



Matamcom

نظام مطعمك الكامل

كل اللي مطعمك يحتاجه — POS، مطبخ، توصيل، عملاء، تقارير، إدارة الكاش — في نظام واحد سهل، مصري، شغال أونلاين وأوفلاين.

الدليل التعريفي الكامل 

إصدار 1.0.20 — مايو 2026

لو إنت صاحب مطعم أو كافيه، يبقى دلوقتي بـ تواجه التحديات دي كل يوم:

✗ طلبات بـ تضيع بين الكاشير والمطبخ، أو في خناقة بين الموظفين على "مين كتب الطلب وملحقش".

✗ الكاش بـ يفرق في آخر اليوم، ما تعرفش جنيهه راح فين وفين الفرق من المتوقع.

✗ مفيش فكرة عن أرباحك الحقيقية — أي صنف بـ يربحك أكثر؟ مش بـ "بيبع أكثر" — بـ "يربح أكثر"؟

✗ موظفين بـ يقفوا في الكاشير في الـ rush بدل ما يخدموا الزبائن، وكاشير واحد ما بـ يلحقش.

✗ المطبخ بـ يستلم الطلبات على ورق بـ يضع، بـ يتلظخ، بـ يفسر الخط غلط، فيخرج الأكل غلط.

كل ده Matamcom بـ يحله ✨

✓ كل طلب مسجل ومتبع من ضغطة الكاشير الأولى لحد ما العميل يأخده.

✓ الكاش متطبب للجنيه — كل حركة مسجلة بـ التوقيت + الموظف اللي عملها.

✓ تقارير لحظية بـ تقولك أي صنف بـ يربحك، وأي يوم بـ تكسب فيه أكثر.

✓ الكاشير بـ يخلص طلب في 45 ثانية بدل دقيقتين، والـ rush بـ يتحمل بأقل موظفين.

✓ المطبخ بـ يستلم الطلبات على شاشة live، بدون ورق، بدون لخبطة.

٧

أيام
دعم فني

٣٠

دقيقة
لتدريب الكاشير

٢٤

ساعة
للتدريب

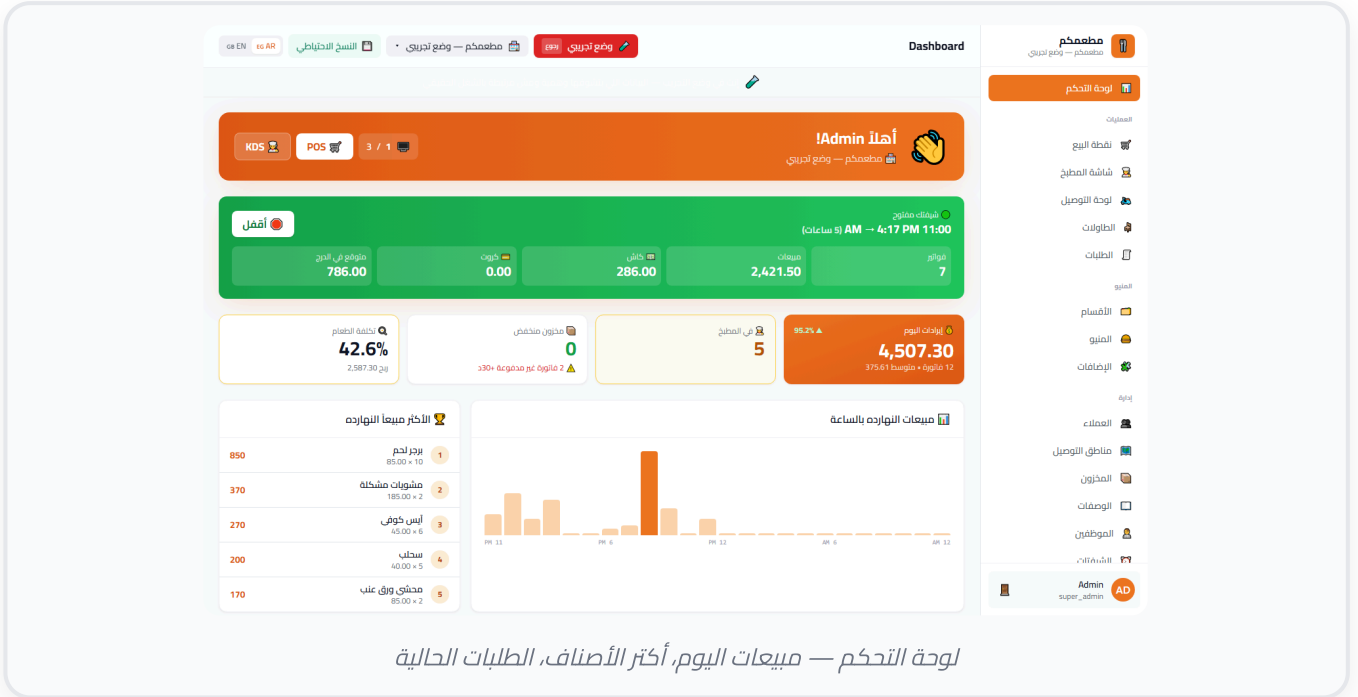
١٤

يوم
للترخيص

لوحة التحكم



صفحتك الأولى لما تفتح النظام — كل اللي تحتاج تعرفه في ثانية



لوحة التحكم — مبيعات اليوم، أكثر الأصناف، الطلبات الحالية

إيه اللي بـ تشوفه

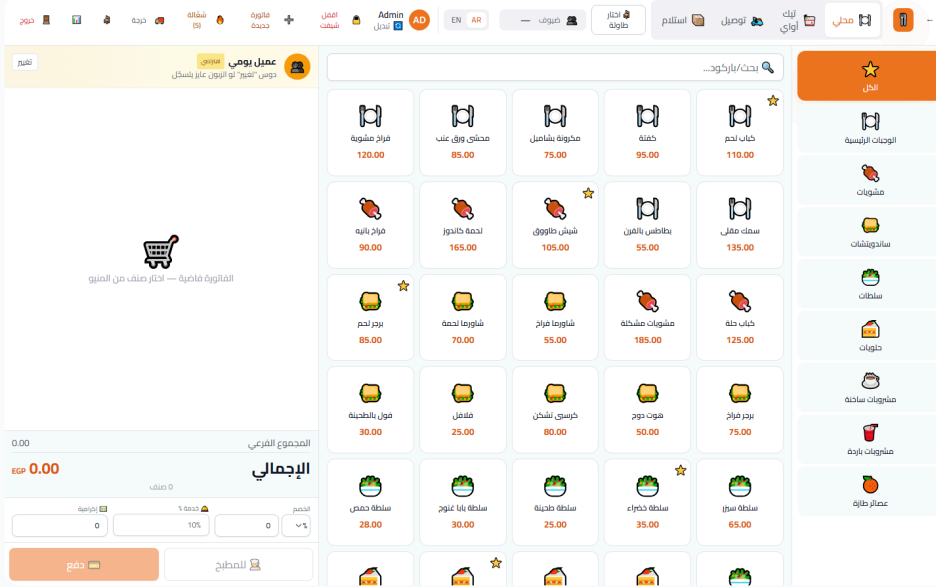
- ✓ إيرادات اليوم + المقارنة بأمس + متوسط الفاتورة
- ✓ الشفت المفتوح — مبيعات، كاش، خصومات، توقيت الفتح
- ✓ أكثر 5 أصناف مبيعاً في النهاردة (بـ الكمية والإيراد)
- ✓ شارتر المبيعات بالساعة — بيّين متى الـ rush ومتى الهدوء
- ✓ تنبيهات: مخزون منخفض، طلبات في المطبخ، حجوزات قادمة

💡 أهم فائدة: تفتح النظام الصبح → في 5 ثواني عرفت كل اللي يهملك. مفيش "روح أسأل المحاسب".

شاشة الكاشير (POS)



قلب النظام — الي الكاشير ب يشتغل عليه طول اليوم



شاشة POS — منيو ب صور، سلة جانبية، أنواع طلبات متعددة

4 أنواع طلبات في شاشة واحدة



تيك أواي

سريع، عميل اختياري، فاتورة طبع فوراً



محلي (Dine-in)

اختيار طاولة + عدد ضيوف + waiter



بيك أواي

عميل ب ييجي ياخده — ب تواعده وقت الاستلام



توصيل

عميل + عنوان + سائق + رسوم منطقة

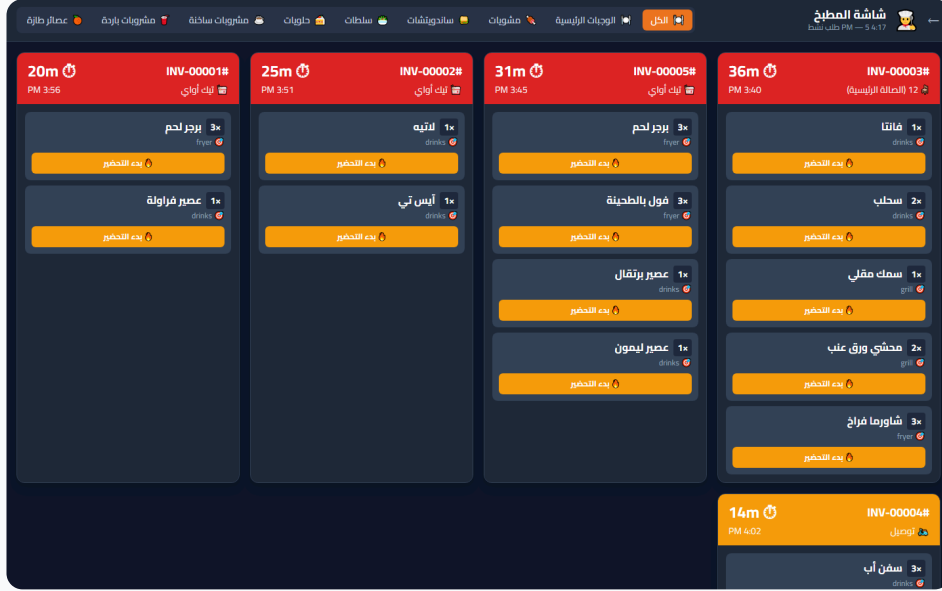
المميزات

- ✓ **Modifiers** لكل صنف: حجم، إضافات، ملاحظات خاصة للمطبخ
- ✓ **خصومات وخدمة وإكرامية** — كله محسوب لحظياً
- ✓ **طرق دفع متعددة**: كاش، فيزا، محفظة، تطبيقات، Split payment
- ✓ **طباعة تلقائية**: فاتورة العميل + تذكرة المطبخ على طابعات منفصلة

شاشة المطبخ (KDS)



المطبخ بدون ورق — كل طلب على شاشة الشيف لحظة الكاشير يضغط "دفع"



شاشة المطبخ — طلبات live، تايمر لكل طلب، تصنيف بال Station

إزاي بـ تشتغل

1 الكاشير يضغط "للمطبخ" الطلب بـ يظهر على شاشة المطبخ في أقل من ثانية. مع رقم الطلب، الطاولة، وكل الـ modifiers.

2 الشيف يضغط "بدء التحضير" الـ status بـ يتغير إلى "بـ يحضر"، الكاشير يشوف الـ status، التايمر بـ يبدأ.

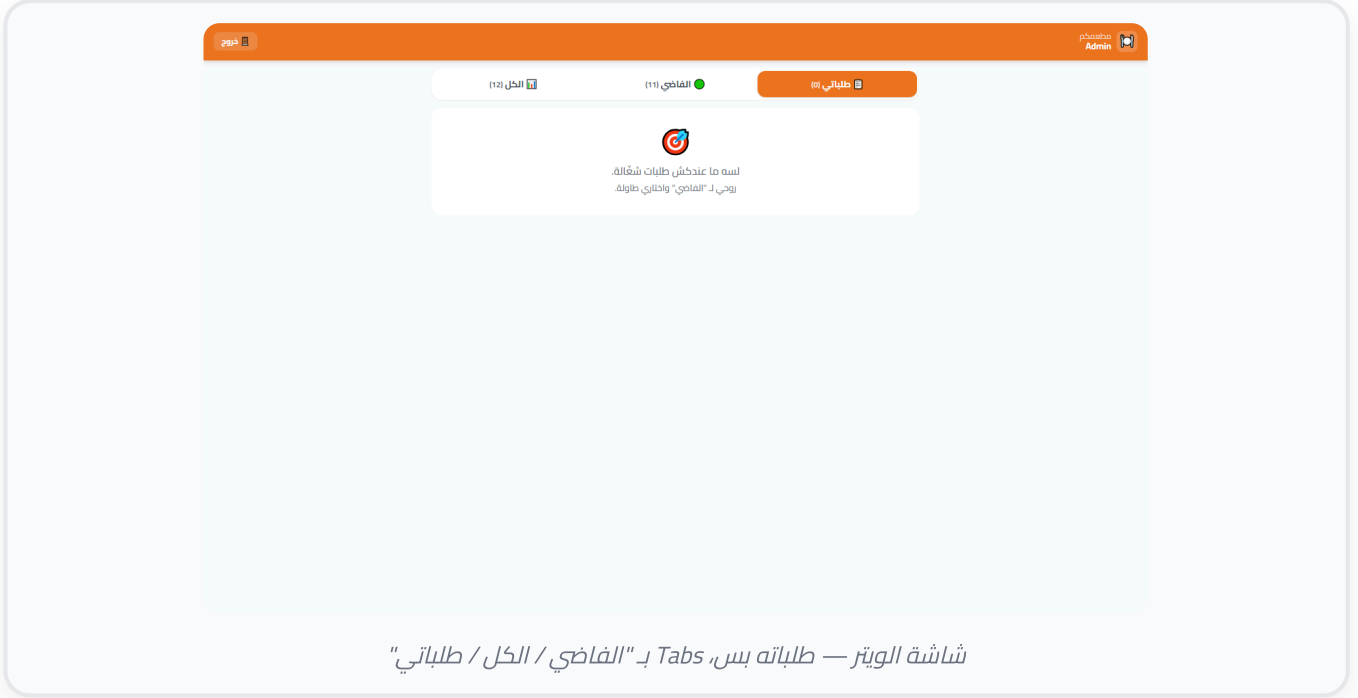
3 الأكل خلص — "جاهز" الكاشير أو الـ Waiter بـ يشوف notification، يطلع الأكل للعميل.

💡 تنبيه الـ rush: لو طلب قعد أكثر من 15 دقيقة، الـ card بـ يبقى أحمر — تنبيه قبل ما العميل يشتكي.

شاشة موبايل للويتر — يقبل طلبات الطاولات بدون جري للكاشير



شاشة موبايل للويتر — يقبل طلبات الطاولات بدون جري للكاشير



طريقة العمل

- ✓ الويتر بـ يفتح `localhost:8002/waiter` من موبايله (بدون app)
- ✓ بـ يشوف الطاولات: **الفاضية، طلباته، اللي للزملاء**
- ✓ اضغط طاولة فاضية → اختار أصناف → اضغط "للمطبخ"
- ✓ الطلب بـ يـ land على KDS مباشرة — مفيش ورق
- ✓ لما الأكل جاهز، الموبايل بـ ينبه الويتر (notification + بيب)
- ✓ الويتر يطالع الأكل + يضغط "تم التقديم"

الفوائد التشغيلية

تقليل عدد الويتز المطلوبين — الويتر بـ يخدم أكثر من طاولة في وقت أقل لأنه مش بـ يضطر يجري بين المطبخ والكاشير والطاولة. كمان الطلبات بـ توصل المطبخ فوراً → الأكل بـ يطالع أسرع → العميل سعيد.

الطلبات والمينيو



إدارة كل الطلبات + المينيو الكامل ب صور وفئات

Menu Items

مطعمكم - وضع تجريبي

EN AR النسخ الاحتياطي وضع تجريبي مطعمكم - وضع تجريبي

الأصناف

كل الأصناف التي تظهر في المينيو والفئات

الكل كل الأنواع كل الأقسام بحث...

#	الاسم	القسم	الاسم	التكلفة	السعر	الهواش	علامات	الحالة	الإجراءات
1	كباب لحم DEMO-0001	الوجبات الرئيسية	110.00	65.00	41%	☆	نشط	🗑️ 📏 🗑️	
2	كفتة DEMO-0002	الوجبات الرئيسية	95.00	55.00	42%		نشط	🗑️ 📏 🗑️	
3	مكرونة بشاميل DEMO-0003	الوجبات الرئيسية	75.00	35.00	53%		نشط	🗑️ 📏 🗑️	
4	مخيطي ورق عنب DEMO-0004	الوجبات الرئيسية	85.00	40.00	52%		نشط	🗑️ 📏 🗑️	
5	فراخ مشوية DEMO-0005	الوجبات الرئيسية	120.00	70.00	42%		نشط	🗑️ 📏 🗑️	
6	سمك مقلي DEMO-0006	الوجبات الرئيسية	135.00	80.00	41%		نشط	🗑️ 📏 🗑️	
7	بطاطس بالفرن DEMO-0007	الوجبات الرئيسية	55.00	20.00	64%		نشط	🗑️ 📏 🗑️	
8	شيش طاووق DEMO-0008	مشروبات	105.00	60.00	43%	☆	نشط	🗑️ 📏 🗑️	
9	لحمة كاندوز						نشط	🗑️ 📏 🗑️	

Admin super_admin

إدارة الأصناف — اسم ب عربي وإنجليزي، سعر، صورة، تكلفة، فئة

إدارة المينيو

- ✓ أصناف غير محدودة — كل صنف له صورة، سعر، تكلفة، فئة
- ✓ أسعار مختلفة ب نوع الطلب: محلي / تيك أو اي / توصيل
- ✓ Modifiers: مجموعات إضافات ب أسعار (حجم، إضافات، ملاحظات)
- ✓ Combos (وجبات مركبة) ب خصم تلقائي
- ✓ أصناف موسمية — ت activate/deactivate ب ضغط

إدارة الطلبات

- ✓ كل الطلبات في مكان واحد — فلتر ب النوع، الحالة، الفترة
- ✓ تفاصيل كاملة لكل طلب: الأصناف، الخصومات، الدفعات، الكاشير
- ✓ إعادة طباعة الفاتورة ب ضغط
- ✓ Status timeline: مين عمل إيه ومتى

العملاء والولاء



قاعدة بيانات عملائك — أرقام تليفون، عناوين، تاريخ طلبات، نقاط ولاء

The screenshot displays the Matamcom CRM interface. At the top, there are navigation options for EN, AR, and a search bar. The main dashboard shows key metrics: 8,695 total customers, 0 orders, 0.00 total orders value, and 31 total orders. Below this is a search bar and a table of customer details.

المنتجات	أخر طلب	نقاط	إجمالي	طلبات	المنطقة	تليفون	الاسم
🍷 🍷 🍷	—	0	0.00	0	—	0000000000	عطي يومي
🍷 🍷 🍷	—	315	0.00	0	—	01042048335	كريمة هلال
🍷 🍷 🍷	—	158	0.00	0	—	01021400029	نهاد صبري
🍷 🍷 🍷	—	247	0.00	0	—	01023166397	هشام زؤف
🍷 🍷 🍷	—	357	0.00	0	—	01053093192	عمرو يوسف
🍷 🍷 🍷	—	255	0.00	0	—	01070221661	مروة الخولي
🍷 🍷 🍷	—	481	0.00	0	—	01054104613	إسلام بكر
🍷 🍷 🍷	—	211	0.00	0	—	01087135128	مصطفى الفقي

إدارة العملاء — بحث سريع، تاريخ كامل، نقاط ولاء

ملف كامل لكل عميل

- ✓ أرقام تليفون متعددة (موبايل، بيت، عمل)
- ✓ عناوين توصيل متعددة ب تفاصيل كاملة + landmark
- ✓ تاريخ كل طلباته + إجمالي إنفاقه + متوسط الفاتورة
- ✓ تاريخ آخر زيارة + معدل التكرار
- ✓ عيد الميلاد + ملاحظات خاصة (مثلاً: حساسية، تفضيلات)

نظام النقاط والولاء

- ✓ كل جنيه ب ينفقه العميل = نقاط (أنت تحدد المعدل)
- ✓ العميل ب يصرف النقاط على خصومات
- ✓ "عميل يومي" محجوز للطلبات السريعة — الكاشير ما يكتيش اسم
- ✓ تقدر تـ "إهداء نقاط" ب ضغطة لـ عميل VIP

💡 **عميل مهم:** Matamcom ب يحتفظ بكل بيانات العميل **عندك أنت** — مش على سيرفر شركة تانية. ده ملك مطعمك.

إدارة الكاش






كل جنيه مسجّل — إيداع، مصروف، تحويل — مع توقيت ومن فعل

شاشة الخزائن — الخزنة الرئيسية + درج الكاشير + كل حركات الكاش

3 أنواع خزن

- ✓ الخزنة الرئيسية — مكان كل الفلوس الكبير في المطعم
- ✓ درج الكاشير — الفكة بتاعت الشفت
- ✓ خزن صغيرة (Petty) — للمصاريف اليومية

4 أنواع حركات

 سحب فلوس طالعة (مرتبات، مشتريات)	 إيداع فلوس داخله (مالك، بيع سريع، إلخ)
 تحويل من خزنة لخرنة (تلقائي على الإقفال)	 مصروف فاتورة كهرباء، صيانة، وغيره

💡 **الفائدة الكبيرة:** كل حركة مسجلة ب التوقيت + الموظف + السبب. آخر اليوم ب تطبع تقرير الشفت = "العدّ الفعلي vs المتوقع"
— مفیش "الفلوس فين؟".

المناوبات



كل شفت = فترة شغل كاشير واحد، ب تقرير كامل من فتح لقفل

مؤاير	كاشير	مبيعات	كاش بداية	بدا	الكاشير
7	Admin	2,421.50	500.00	AM 11:00 2026-05-14	Admin

كاشير	بداية	نوايه	مؤاير	مبيعات	كاش	متوقع	قمرى	الفرق	الحاله
Admin	AM 11:00 2026-05-14	—	0	0.00	0.00	0.00	—	—	Open
Admin	AM 11:00 2026-05-13	PM 11:00 2026-05-13	0	0.00	0.00	3,100.00	3,080.00	20.00-	Closed
Admin	AM 11:00 2026-05-12	PM 11:00 2026-05-12	0	0.00	0.00	2,800.00	2,800.00	0.00	Closed

شاشة المناوبات — كاشير، وقت الفتح، الإيرادات، الكاش المتوقع

دورة حياة الشفت

1 افتتاح الشفت

الكاشير يدخل الفكة الموجودة معاه (مثلاً 500 جنيه)، النظام ب ينقلها من الخزنة الرئيسية للدرج بتاعه تلقائياً.

2 الشغل خلال الشفت

كل طلب كاش ب يضاف للدرج، كل سحب أو مصروف ب يتسجل. الـ balance ب يحدّث live.

3 إقفال الشفت

الكاشير يعدّ الكاش الفعلي، النظام ب يقارن ب المتوقع، لو في فرق، ب بـ flag. الفلوس ب تنتقل للخزنة الرئيسية تلقائياً.

أمان مالي كامل: الكاشير ما يقدرش يطلع فلوس بدون ما النظام بسجلها، والمدير ب يشوف لوحدها كل حركة بكل تفصيلة.

التوصيل والسائقين



إدارة كاملة لطلبات التوصيل — مناطق، رسوم، سائقين، تتبع

The screenshot shows the Dispatch dashboard with the following data:

- سائقون: 0
- رسوم التوصيل: 60.00
- مبيعات: 1,275.50
- طلبات التوصيل اليوم: 3

On the right, there is a sidebar menu with options like: لوحة التحكم, المبيعات, نقطة البيع, شاشة المطبخ, لوحة التوصيل, الطاولات, الطيات, المنيو, الأقسام, المنيو, الإضافات, إيراد, العملاء, مناطق التوصيل, المخزون, التوصيلات, الموظفين, الشراكات, and Admin (super_admin).

شاشة الـ Dispatch — كل طلبات التوصيل ومين بـ يوصلهم دلوقتى

مناطق التوصيل

- ✓ **تعريف مناطق** (مثلاً: مدينة نصر، مصر الجديدة)
- ✓ **رسوم لكل منطقة**: ثابتة (25 جنيه) أو نسبة من الفاتورة أو يدوي
- ✓ **النظام بـ يحسب تلقائياً** — الكاشير ما يكتبش حاجة

السائقين

- ✓ كل سائق له **شاشة على موبايله** بـ طلباته فقط
- ✓ تفاصيل كاملة: العميل، التليفون (زر اتصال)، العنوان، المبلغ المطلوب
- ✓ **"تم التسليم"** + إدخال المبلغ المحضّل
- ✓ **Dispatch screen** للمدير: جمع طلبات في رحلة واحدة

💡 **كسبت كام من التوصيل النواردة؟** فيه تقرير منفصل بيّين إيرادات التوصيل، رسوم التوصيل الي اتحصلت، السائقين، والـ profit من التوصيل وحده.

التقارير — المركز التحكيمي



كل أرقام مطعمك في صفحة واحدة — لحظية، قابلة للتصدير



لوحة التقارير — KPIs, شارت 7 أيام, توزيع بـ نوع الطلب

المؤشرات الرئيسية (KPIs)

- ✓ الإيرادات + المقارنة بأمس / الأسبوع / الشهر
- ✓ عدد الطلبات + متوسط الفاتورة
- ✓ تكلفة الطعام (Food Cost %) — أهم رقم في المطعم
- ✓ الربح الإجمالي (مش الإيراد — الربح بعد التكلفة)
- ✓ الخصومات والإكراميات والضرائب منفصلة

شارت المبيعات

- ✓ آخر 7 أيام — تشوف ال trend
- ✓ التوزيع بـ نوع الطلب: محلي / توصيل / تيك أوي
- ✓ المبيعات بالساعة — متى ال peak hours

تقرير الأَصناف — الربحية



أهم تقرير في النظام — يقولك أي صنف ب يربحك وأي صنف ب يخسرك

EN AR النسخة الاحتياطية مطعمكم — وضع تجريبي وضع تجريبي

Items Report

مطعمكم وضع تجريبي

تقرير الأَصناف 2026-05-14 — 2026-05-01

خفية | ترتيب: إيرادات | Year | Month | Week | Today

الأصناف بالترتيب

#	الاسم	خفية مبيحة	إيرادات	تكلفة	ربح	هامش %
1	برجر لحم سعر 85.00	22	1,870.00	990.00	880.00	52.9%
2	فراخ بايثه سعر 90.00	15	1,350.00	750.00	600.00	55.6%
3	لحمة خانوز سعر 165.00	8	1,320.00	800.00	520.00	60.6%
4	سمك مطلي سعر 135.00	9	1,215.00	720.00	495.00	59.3%
5	مخزونة يشاميل سعر 75.00	16	1,200.00	560.00	640.00	46.7%
6	مشويات مشكلة سعر 185.00	6	1,110.00	660.00	450.00	59.5%
7	فراخ مشوية سعر 120.00	9	1,080.00	630.00	450.00	58.3%
8	كباب حلقة سعر 125.00	8	1,000.00	600.00	400.00	60.0%
9	شيش طاووق سعر 105.00	9	945.00	540.00	405.00	57.1%

تقرير الأَصناف — الكمية، الإيراد، التكلفة، هامش الربح %

لوحة التحكم

المعلومات

نقطة البيع

شاشة المطبخ

لوحة التوصيل

التاولات

الطلبات

المنيو

الأقسام

المنيو

الإضافات

إدارة

العملاء

مناطق التوصيل

المخزون

الوصفات

الموظفين

الشركاء

Admin super_admin

اللي ب يفرق بين مطعم ب يربح ومطعم ب يخسر

بدل ما تعرف "أي صنف ب يبيع أكثر"، النظام ب يقولك أي صنف ب يربحك أكثر:

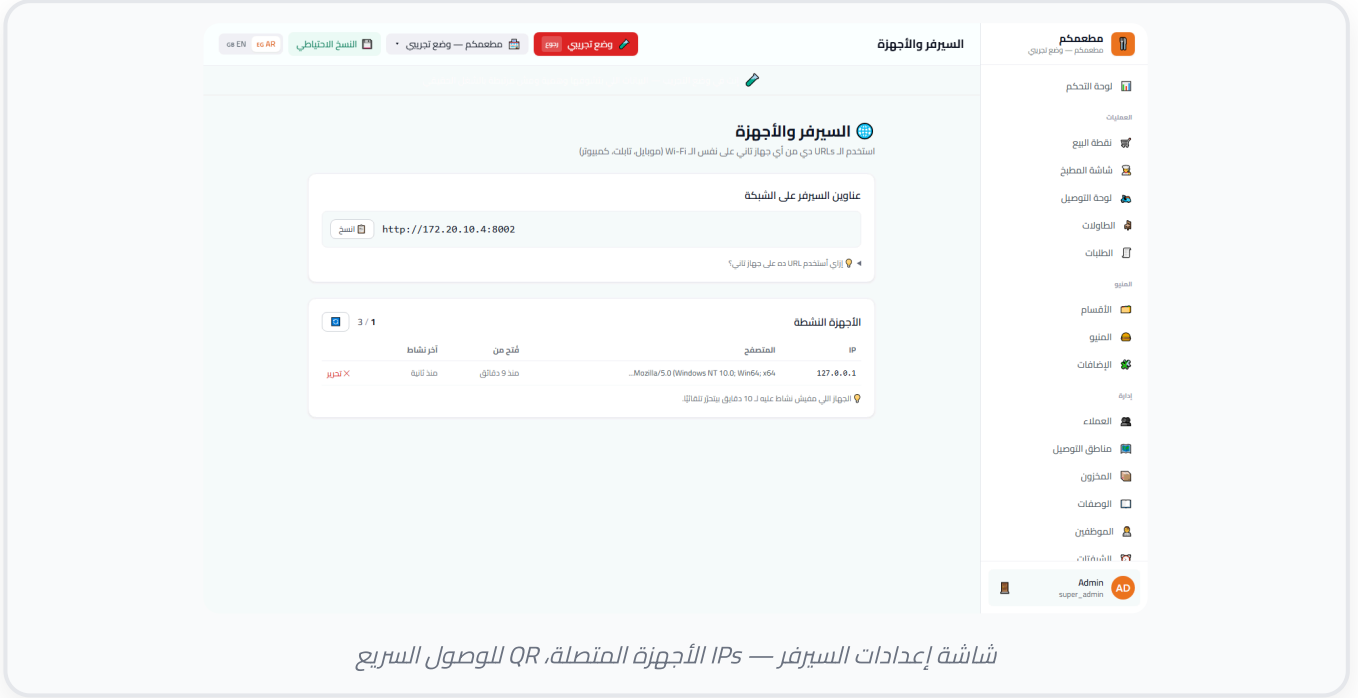
الصنف	سعر البيع	التكلفة	الربح	الهامش %
كباب لحم	110	45	65	59%
برجر فراخ	75	25	50	67%
شاورما لحمة	70	40	30	43%
عصير برتقال	35	25	10	28%

القرار اللي ب يطلع من التقرير ده: ركز إعلاناتك على الكباب والبرجر. ارفع سعر العصائر أو غير التكلفة. شيل الأَصناف اللي هامش الربح فيها أقل من 30%.

Multi-Terminal — أجهزة متعددة



جهاز رئيسي + كذا جهاز مساعد — كلهم live على نفس البيانات



ليه يعني Multi-Terminal؟

جهاز واحد رئيسي عند الكاونتر هو "السيرفر". كل الأجهزة الثانية (موبايل، تابلت، لاب توب) بتتصل معاه عن طريق الـ Wi-Fi المحلي للمطعم.



الويتير

موبايل في إيده — Captain Order



الكاشير

على جهاز الكاونتر — أول جهاز



السائقين

كل سائق على موبايله



المطبخ

تابلت كبير معلق على الحائط



العميل

موبايله بـ QR menu



المدير

لاب توب في المكتب

المميزات

- ✓ بدون internet — كله على Wi-Fi المطعم
- ✓ بدون سيرفر سحابي — مفيش "السيرفر تعطل وانتي مش بتخدمي"
- ✓ بدون app تنزيل — كل الأجهزة بتفتح URL في Chrome
- ✓ الترخيص بـ يحدد عدد الأجهزة (1, 3, 5, 10+)

الموظفين والصلاحيات



تحكم كامل في مين يقدر يعمل إيه

Employees

مطعمكم — وضع تجريبي

موظف جديد

الموظفين


كل موظفين الفرع ومطعمك


كل الوظائف


الرجوعات	الحالة	الناجح التصيين	الرتب	الليجون	الدور	الوظيفة	الاسم
	نشطا	—	—	—	super_admin	—	Admin admin@matamcom.local
	نشطا	—	—	101010	cashier	—	ahmed ahmed@gmail.com
	نشطا	—	—	—	waiter	—	محمد الويلر waiter@matamcom.local


إدارة الموظفين — وظيفة، صلاحيات، PIN، حالة نشط/غير نشط


الأدوار الـ Default



Manager
المدير — كل شيء عدا تعديل الأدوار


Super Admin
المالك — صلاحيات كاملة


Waiter
ويلر — Captain Order


Cashier
كاشير — POS وطلباته بس


Driver
سائق — طلباته فقط


Kitchen
المطبخ — KDS فقط

المميزات الإضافية

- ✓ إنشاء أدوار مخصصة — تختاري بالظبط الصلاحيات اللي تحبي
- ✓ PIN للكاشير — تبديل سريع بين الكاشيرز بدون ingo كامل
- ✓ زر "كلمة مرور جديدة" — لو الموظف نسي باسوورده
- ✓ سجل كامل لكل موظف: طلباته، شفتاته، إيراداته

التركيب — يوم واحد بس

٣

1 تنزيل النظام (5 دقائق)

ملف تثبيت واحد (Matamcom-Setup.exe، حوالي 48 MB). دبل كليك → Install → Next.

2 تفعيل الترخيص (1 دقيقة)

إدخال مفتاح الترخيص الي وصلك. النظام بي يربطه ب الجهاز نهائياً.

3 تخصيص المطعم (15 دقيقة)

اسم المطعم + شعار + إعدادات (عملة، ضريبة، خدمة %). إضافة المنيو (يمكن استيراد من Excel).

4 التدريب (1-3 ساعات)

جلسة remote أو حضورية لكل دور: كاشير، مطبخ، إدارة. محاكاة سيناريوهات حقيقية.

5 ابدأ!

النظام جاهز. أول طلب يدخل، أول كاش يتسجل، أول تقرير يطالع.

المتطلبات

- ✓ الجهاز الرئيسي: Windows 10/11 64-bit, RAM 4GB, 10GB فاضي
- ✓ الأجهزة المساعدة: أي موبايل/تابلت/لاب توب ب Chrome — متصل بنفس Wi-Fi
- ✓ الطابعات: أي طابعة حرارية (Epson, Star, Bixolon) ESC/POS
- ✓ الإنترنت: للتفعيل الأولي فقط — بعد كده يشتغل offline

س: لو الإنترنت قطع، النظام بيقف؟

ج: لئ. النظام شغال 100% offline. الإنترنت محتاجه مرة كل 24 ساعة بس عشان بـ verify الترخيص. حتى لو قطع 30 يوم، النظام بـ يفضل شغال.

س: لو الجهاز اتعطل، البيانات بـ تروح؟

ج: لئ. البيانات في ملف SQLite على جهازك. زرار "نسخ احتياطي" بـ يصدرها. لو جهاز جديد، تزل النظام + تـ restore الملف، كل بياناتك رجعت.

س: أقدر أنقل الترخيص لجهاز تاني؟

ج: أيوة. بـ نعمل rebind للترخيص على HWID الجهاز الجديد. مفيش رسوم — مرة كل سنة مسموح.

س: النظام بـ يدعم أكثر من لغة؟

ج: أيوة. عربي + إنجليزي. الكاشير بـ switch بـ ضغطة. كل أسماء الأصناف بـ تتسجل باللغتين.

س: هل أقدر أربط النظام بـ تطبيقات توصيل (طلبات، مرسل)؟

ج: حالياً النظام بـ بـ track الطلبات منها كـ payment method منفصل. الـ direct API integration بـ يبدأ في الإصدار الجاي.

س: كم مدة التركيب الفعلي؟

ج: يوم واحد. التنزيل + التفعيل + إضافة المنيو + التدريب الأساسي — كله في يوم. الموظفين بـ يحتاجوا 2-3 أيام عشان يبقوا "سريعين".

س: هل البيانات بتاعتي آمنة؟

ج: نعم تماماً. البيانات على جهازك أنتي — مش على سيرفر شركة. الباسوردات مشفرة. كل صلاحية محسوبة.

س: لو موظف مشي، إزاي أمسح حسابه؟

ج: من شاشة الموظفين، ضغطة "إيقاف" — النظام بـ يحتفظ بسجلاته. أو "حذف" — الحساب بـ يختفي. ومميزة جديدة: زرار "إنشاء كلمة مرور جديدة" لو الموظف نسي باسوورده.

س: التحديثات بتيجي إزاي؟

ج: كل 2-3 شهور بـ تطلع نسخة جديدة بتحسينات ومميزات. التثبيت فوق النسخة القديمة — البيانات بـ تفضل سليمة 100%.

س: هل النظام قابل للتعديل لو في ميزة مخصصة محتاجها؟

ج: أيوة. النظام مفتوح للتعديلات المخصصة لكل مطعم حسب احتياجاته.

Matamcom مش مجرد نظام POS — ده **الشريك التشغيلي** اللي بيدير مطعمك بالكامل، من أول الطلب لحد التقرير، من الكاشير لحد المخزن، من الويتر لحد السائق.

إيه اللي يخلي Matamcom مختلف

- ✓ كل حاجة في نظام واحد — POS + KDS + Cash + Delivery + Captain Order + Reports
- ✓ عربي بالكامل — مصمم لمطاعمنا ب لغتنا
- ✓ شغال أوفلاين — مفيش "السيرفر تعطل وأنا مش ب أخدم"
- ✓ Multi-terminal على Wi-Fi المحلي — كاشير + مطبخ + ويتر + سائق + إدارة
- ✓ تقارير لحظية — كل قرار قدامك ب ضغطة
- ✓ أمان عالي — صلاحيات لكل موظف + audit log + تشفير
- ✓ بياناتك ملكك — على جهازك أنت، مش على سيرفر شركة

جاهز يخدم مطعمك من أول يوم

- ✓ تركيب خلال يوم
- ✓ تدريب موظفينك مجاناً
- ✓ دعم فني متواصل
- ✓ تحديثات مستمرة

Matamcom 

نظام مطعمك، كامل، جاهز، مصري، EG